

かすみが丘学園 苦情解決委員会 報告

平成30年度下半期～令和元年度上半期(平成30年10月～令和元年9月)の期間、苦情解決委員会にて受けました苦情等(苦情、ご意見、ご要望等)につきまして、下記のとおりご報告いたし

1. 苦情等の内容

| 苦情等の内容 | サービスの内容(職員の接遇) | サービスの内容(質や量) | 利用料 | 説明・情報提供※① | 被害・損害 | 権利侵害 | その他 | 合計 |
|--------|----------------|--------------|-----|-----------|-------|------|-----|----|
| 件数 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 |

①説明・情報提供の不足などにより疑義等があったもの。

2. 苦情等の申出人

| 申出人 | 利用者 | 家族等 | 地域住民 | 行政機関 | その他 | 合計 |
|-----|-----|-----|------|------|-----|----|
| 件数 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |

上記の苦情等につきましては、苦情解決委員会にて適切に処理、対応し、改善に努めました。今後とも皆様にご納得いただけるサービス提供に努めてまいりたいと存じますので、何卒よろしくお願い申し上げます。