

## 苦情解決委員会 報告

令和6年度の期間、苦情解決委員会にて受付けました苦情等(苦情、ご意見、ご要望等)につきまして、下記のとおりご報告いたします。

### 1. 苦情等の内容

| 苦情等の<br>内容 | サービスの<br>内容<br>(職員の<br>接遇) | サービスの<br>内容<br>(質や量) | 利用料 | 説明・<br>情報提供<br>※① | 被害<br>・損害 | 権利侵害 | その他 | 合計 |
|------------|----------------------------|----------------------|-----|-------------------|-----------|------|-----|----|
| 件 数        | 4                          | 3                    |     |                   |           |      | 4   | 11 |

①説明・情報提供の不足などにより疑義等があったもの。

### 2. 苦情等の申出人

| 申出人 | 利用者 | 家族等 | 地域住民 | 行政機関 | その他 | 合計 |
|-----|-----|-----|------|------|-----|----|
| 件 数 | 2   | 7   |      | 1    | 1   | 11 |

上記の苦情等につきましては、苦情解決委員会にて適切に処理、対応し、改善に努めました。  
今後とも皆様にご納得いただけるサービス提供に努めてまいりたいと存じますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

苦情受付担当者 井上 敏光