

かすみが丘学園 苦情解決委員会 報告

平成29年度下半期～平成30年度上半期の期間、苦情解決委員会にて受けました苦情等(苦情、ご意見、ご要望等)につきまして、下記のとおりご報告いたします。

1. 苦情等の内容

苦情等の内容	サービスの内容(職員の接遇)	サービスの内容(質や量)	利用料	説明・情報提供※①	被害・損害	権利侵害	その他	合計
件数	3	1	0	3	0	1	4	12

①説明・情報提供の不足などにより疑義等があったもの。

2. 苦情等の申出人

申出人	利用者	家族等	地域住民	行政機関	その他	合計
件数	2	7	3	0	0	12

上記の苦情等につきましては、苦情解決委員会にて適切に処理、対応し、改善に努めました。今後とも皆様にご納得いただけるサービス提供に努めてまいりたいと存じますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

苦情受付担当者 宮地義介