

## 令和5年度 相談支援事業所 事業報告

### 1. 重点目標・課題

コンセプト:『障がいのある方がその人らしく地域で暮らすために』

- ① ニーズの多様化に合わせたその人に合わせた支援への取り組み。
- ② 幼少期の相談増加に伴い家族支援の強化。
- ③ 同一家族の相談依頼の増加に伴う支援体制の在り方。同一相談支援専門員、単一事業所が担当するか、分散して担当するか。
- ④ 基幹相談支援センター、委託相談支援事業所、他特定相談支援事業所と共に地域定着支援を活用し、緊急事態等に必要なサービスのコーディネートや相談支援を行う。
- ⑤ 地域の体制作り。
- ⑥ 協議会を活用し地域のつながりを持つ。
- ⑦ 利用者のニーズや現状を把握しながら、障害者の視点を重視する。意思決定支援、個別の状況に応じた対応を目指す。
- ⑧ 利用者の満足度の確保と利用者の身近な存在となり相談の受けやすい体制を目指す。
- ⑨ 利用者ニーズの多様化に伴う時間外勤務の対応、フレックスタイムの設定。休日出勤に対する対応。
- ⑩ 個々の尊厳を保持し、心身共に健やかに暮らせるよう、権利擁護、虐待防止に取り組み、普及啓発を行う。
- ⑪ コロナ禍に伴い訪問、面談、ケース会議、研修会等の様式が変わってきている事への柔軟な適応、対応。
- ⑫ 業務の効率化、相談支援専門員の連帯を図る。

### 2. 事業・活動実施に当たった具体的な取り組み

#### 事業所体制の整備

城東出張所の運用について、利用者から見た必要性、利便性を第一に、検証、検討を行った。結果、相談員のアウトリーチ(自宅訪問や事業所訪問等)で対応は可能であると判断し、城東出張所を閉鎖し、丸岡事業所を拠点とし坂井地区を中心に相談支援を展開していく。

#### 坂井地区の相談支援体制・ネットワーク体制

坂井地区の相談支援3層構造体制の特定相談支援としての役割を担い、基幹相談支援センター、委託相談支援事業所、他の特定相談事業所と連帯を図った。特に毎月開催の坂井地区障がい児者総合協議会の相談支援事業所連絡会に出席し、他の相談支援専門員と情報・意

見交換し、他機関や行政とも連携することができた。

#### 多様化・複雑化するニーズへの対応

基本相談として、障害者本人や家族から福祉サービスや日常生活の相談に対応し、必要に応じて介護、教育、医療など他分野の専門機関や関係機関と連携し、相談者が安心して地域で暮らせるよう支援を行っている。

#### 緊急の事態における支援等

24時間の相談体制を確保している中、夜間や休日中に電話連絡での相談はあったが、緊急的に対応が必要な連絡等はなかった。また1月1日の能登半島地震の際には、各担当より個別で対応の必要が予想される相談者に連絡を行い、安否確認、相談等を受けた。

#### 職員研修計画

事業所内で定期的に勉強会、ケース検討、情報交換を実施し相談員一人ひとりのスキルアップに努めた。特に月に1回、グループスーパービジョン(GSV)での事例検討を実施した。

また外部研修(主任相談支援専門員研修やピアサポート研修)を受講し、個人のスキルアップとともに事業所の専門性の強化に努めた。

#### ICTを活用した業務の効率化

タブレットを使用し出先で活用するなど業務軽減を図った。来年度はクラウドを導入し更にICT化を進め業務効率の向上を目指していきたい。

#### その他

○相談支援の充実に向けての取り組み

- ・事業所として、担当ケースのひと月あたりの標準稼働目標数を設定。
- ・業務の把握、負担軽減のため、必要に応じて相談員二人体制で、アセスメントを行った。

○相談支援の効率化の取り組み

- ・ケースによっては、担当相談員の入れ替えを行った。
- ・遠方のケースについては、地元の相談支援事業所に引継ぎを行った。

○経費のコストカットに向けての取り組み

- ・外部業者による草刈り(年に2回)の中止し職員で行った。
- ・サポート職員駐車場の駐車の手方を工夫し、駐車場の賃貸契約一部解除を行った。

サポートセンターかすみデータ

<障がい者>

(単位：人)

| 丸岡 | 春江 | 坂井 | 三国 | あわら市 | 福井市 | その他 | 合計  |
|----|----|----|----|------|-----|-----|-----|
| 46 | 37 | 22 | 7  | 22   | 57  | 1   | 192 |

モニタリング頻度

(単位：回)

| 1ヵ月 | 3ヵ月 | 半年  | 累計  |
|-----|-----|-----|-----|
| 60  | 296 | 226 | 582 |

<児童>

| 丸岡 | 春江 | 坂井 | 三国 | あわら市 | 福井市 | その他 | 合計  |
|----|----|----|----|------|-----|-----|-----|
| 34 | 26 | 17 | 9  | 7    | 18  | 1   | 112 |

モニタリング頻度

| 1ヵ月 | 3ヵ月 | 半年  | 累計  |
|-----|-----|-----|-----|
| 12  | 216 | 114 | 342 |

<プラン180>

| ライフ | コミュニティ | GH | 合計  |
|-----|--------|----|-----|
| 105 | 19     | 26 | 150 |

モニタリング頻度

| 1ヵ月 | 3ヵ月 | 半年  | 累計  |
|-----|-----|-----|-----|
| 0   | 8   | 296 | 304 |



令和5年度 特定相談支援 活動報告

| 月           | 日                     | 記事   |
|-------------|-----------------------|--|
| 4           | 7                     | 一般相談支援 管理者、相談支援専門員の変更届提出                       |
| 5           | 13                    | 一般社団法人福井県相談支援専門員協会総会・研修会                       |
|             | 26                    | 福井県知的障害者福祉協会 定期総会                              |
| 9           | 5、6                   | 令和5年度福井県ファシリテーション研修                            |
|             | 12                    | 令和5年度サービス管理責任者指導者養成研修 専門コース別研修                 |
|             | 26                    | 避難行動要支援者にかかる個別避難計画の事業説明会                       |
| 10          | 4                     | 第7回福井県知的障害者福祉協会研修会                             |
|             | 25                    | 令和5年度福井県知的障害者福祉協会 虐待防止・権利擁護委員会研修会              |
| 11          | 1、2                   | 令和5年度福井県障がい者ピアサポート研修(基礎研修)                     |
|             | 11、12                 | 日本相談支援専門員協会 東海ブロック研修会                          |
|             | 16、17                 | 第59回全国知的障害者福祉関係職員研究大会 山梨大会                     |
|             | 26                    | 医療的ケア児者の避難訓練                                   |
| 12          | 13                    | 令和5年度福井県精神保健福祉従事者研修会(現任)                       |
| 1<br>2      | 10、16、17<br>14、15     | 福井県相談支援従事者主任研修                                 |
| 1           | 31                    | 令和5年度障害福祉サービス事業所等における実地指導<br>(地域移行支援、地域定着支援)   |
| 2           | 19、21                 | 令和5年度福井県相談支援従事者およびサービス管理責任者等専門コース別研修           |
|             | 22                    | 令和5年度成年後見講座 ～成年後見制度における首長申し立て実務～               |
|             | 26                    | 指定特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所 主任相談支援専門員の配置、加算の変更届出書提出 |
| 2<br>3<br>3 | 18～24<br>3～9<br>10～16 | 令和6年能登半島地震における被災地への支援派遣                        |
| 4           | 1                     | 指定特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所 指定申請書提出                 |

・サポート会議…毎週1回、開催。

・サポート拡大会議…毎月1回、開催。

・坂井地区総合支援協議会相談連絡会…毎月1回、開催。

※対象者のモニタリング表、計画案、計画を各支給決定市町に毎月提出。

